



## FORMULARIO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

La Biblioteca atenderá las quejas y sugerencias recibidas en un plazo máximo de 48 horas, a contar desde el siguiente día laborable a su recepción.

**Tipo de solicitud:**

Sugerecias                       Reclamación                       Felicitación

**Tipo de usuario:**

Alumno                       PDI                       PAS                       Otros

**Indique la biblioteca a la que desea dirigirla:**

---

**Por favor, introduzca sus datos personales.**

Nombre \_\_\_\_\_ Apellidos \_\_\_\_\_

D.N.I. / Pasaporte \_\_\_\_\_ Correo electrónico \_\_\_\_\_

Teléfono de contacto \_\_\_\_\_ Fecha y Firma \_\_\_\_\_

**Exponga el contenido de su solicitud:**

Si tiene alguna duda o problema con el uso de este formulario consulte con el personal de la biblioteca

**Aviso legal:**

Los datos recogidos serán incorporados y tratados en el fichero "Sugerencias y Reclamaciones" propiedad de la Universidad Politécnica de Madrid y cuya finalidad es tramitar las sugerencias, reclamaciones y peticiones de información presentadas por los ciudadanos así como realizar estadísticas. Estos datos serán tratados de acuerdo a la LO 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.